

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES POR PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

Universidad Mesoamericana Puebla Centro

En Universidad Mesoamericana Puebla Centro, nos comprometemos a brindar un servicio educativo de calidad y a ofrecer opciones convenientes para el pago de colegiaturas y otros servicios relacionados. Como parte de este compromiso, hemos establecido la siguiente política de devoluciones y cancelaciones para los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito.

Formas de Pago: Se aceptan pagos mediante tarjeta de débito y tarjeta de crédito.

Procedimiento de Devolución:

Las solicitudes de devolución deben enviarse por correo electrónico a administrativo@umesoamericana.edu.mx dentro de los primeros 3 días naturales posteriores a la fecha del pago. Solo se procesará un reembolso del 50% del importe pagado.

Después del tercer día natural, no se aceptarán solicitudes de devolución y no se realizarán reembolsos.

Condiciones Específicas:

Pagos no efectuados o no reconocidos por el banco: Cualquier pago no efectuado o no reconocido por el banco causará una penalización del 10% sobre el importe total a pagar.

Fechas de Pago:

Para licenciaturas: Los primeros 5 días de cada mes.

Para maestrías: Los días 15 de cada mes.

Recargos por Pago Extemporáneo:

Licenciaturas: Después del día 6 de cada mes, se aplicará un recargo del 10%.

Maestrías: Después del día 16 de cada mes, se aplicará un recargo del 10%.

Alumnos de Nuevo Ingreso: Una vez iniciadas las clases, no se procederá a ningún reembolso ni en inscripciones ni en colegiaturas.

Contracargos Bancarios: En caso de un contracargo hecho por el banco, donde el alumno desconozca el pago y el banco no acepte la comprobación proporcionada, se le cobrará al alumno el 6% de la comisión correspondiente.

Aceptación de la Política:

Al realizar un pago con tarjeta de crédito o débito, el alumno acepta automáticamente los términos y condiciones de esta política de devolución.

Esta política tiene como objetivo garantizar la transparencia y equidad en el proceso de devolución de pagos realizados con tarjeta de crédito o débito en la Universidad Mesoamericana Puebla Centro. Agradecemos su comprensión y colaboración.